

La importancia de un plan de mantenimiento en la industria

Luis Enrique Flores Cantú

Existe un sinnúmero de actividades que la industria considera de gran importancia, sin embargo, uno de los principales objetivos que se tiene, es no contar con ninguna falla en toda su operación, es por ello que el mantenimiento de toda la maquinaria y herramientas se vuelve una de las principales actividades a planificar y ejecutar.

En México ha sido un problema difícil de erradicar, pues, un porcentaje elevado de empresas, realiza mantenimientos correctivos, en lugar de los preventivos, esto debido a las malas prácticas y a la falta de un plan anual de mantenimiento preventivo; el lado negativo de esta falta, recae principalmente en la elevación de los gastos de operación de la organización.

Es necesario enfatizar que, para cualquier empresa, es de alto impacto interrumpir su operación, y no solo en temas económicos, sino también en el riesgo que puede implicar para los operarios.

El mantenimiento correctivo puede presentarse de distintas

maneras, desde dando pequeños indicativos de averías, hasta llegar a fallas de emergencia, provocando un paro total de la operación; es imprescindible tener conciencia que a pesar de mantener un plan de mantenimiento preventivo, debemos tener presente que un fallo puede ocurrir en cualquier momento, a pesar del intachable mantenimiento que se establezca, pues es normal que después de cierto tiempo de uso, todo puede presentar fallas inesperadas; por lo tanto, el mantenimiento preventivo tendrá la función de disminuir los riesgos que puedan generarse.

La implementación de un plan de mantenimiento anual, nos dará la garantía de bajar considerablemente el porcentaje de error en la operación, así como minimizar los gastos de imprevisto. Entonces, entendamos al plan de mantenimiento, como todas aquellas indicaciones específicas que contribuyen en mantener en condiciones óptimas, toda la maquinaria y equipo con el que cuenta una organización para la ejecución de sus operaciones; se busca ser lo suficientemente descriptivo, con

la finalidad de desarrollar el mantenimiento de manera efectiva.

Dentro de mi experiencia, he concluido, que para que un plan de mantenimiento sea exitoso, debe estar integrado por los siguientes elementos:

- *Objetivos determinados*

Este punto representa totalmente la meta que se desea alcanzar al poner en marcha el plan de mantenimiento anual, esto abarca desde la minimización de paros emergentes, hasta el aumento de la productividad. Se debe considerar que los objetivos deberán ser representados por elementos medibles, con la intención de poder medir los resultados obtenidos y desde ahí determinar si el plan fue funcional o no.

- *Ser parte de los indicadores de desempeño de la organización*

Hacer esta actividad parte de los indicadores a cumplir, vuelve indispensable la realización de estas tareas en tiempo y forma, así como el debido seguimiento que tiene que darse.

Este elemento nos orilla a ser precisos con el desarrollo del mantenimiento, así como los resultados que se busca obtener, aquí se destacan elementos como el tiempo de ejecución, predicción de fallos, tiempo de inactividad del equipo, eficacia del equipo y porcentaje de cumplimiento de mantenimiento preventivo, etc.

- *Determinación de un presupuesto anual y a su vez mensual*

Es necesario contar con claridad en los recursos que se requieran para la correcta ejecución del mantenimiento, también se debe tener en cuenta si se requiere de un técnico externo que realice la tarea, es decir, la subcontratación del servicio. Debo mencionar que este elemento debe estar ligado también a los objetivos de otros indicadores.

Es aconsejable destinar un porcentaje mayor de presupuesto al mantenimiento preventivo, contra el correctivo.

Luis Enrique Flores Cantú

- *Contar con la tecnología necesaria para su ejecución*

Como mencioné anteriormente, es resolutivo tener conocimiento de los elementos tecnológicos que puedan requerirse para la correcta ejecución del mantenimiento preventivo y correctivo, de esta manera puede determinarse el costo-beneficio de invertir en ello o en su defecto, adquirir los servicios de manera externa.

- *Determinar el medio digital para su registro y seguimiento.*

Hoy en día es muchísimo más común y rápido realizar el seguimiento de cualquier actividad por medios digitales, pues la tecnología ha facilitado de distintas formas el registro y la gestión de cada actividad empresarial que pueda presentarse, así como también ha hecho muy eficiente el registro histórico y su consulta.

- *Contar con herramientas digitales (software) para los análisis que correspondan.*

Las grandes organizaciones se han visto en la necesidad de generar un programa explícito, según las necesidades de registro y la operación de dicha información, esto depende en gran medida de la magnitud de la empresa y sus operaciones. Sin embargo, existen software que cuentan con un plan de mantenimiento, con los requisitos mínimos que se deben considerar dentro de un plan anual, dichos programas permitirán generar los reportes que puedan requerirse para el análisis de dichas actividades.

- *Aplicar la mejora continua en el proceso*

Generalmente cuando se inicia con la implementación de un plan de mantenimiento, se notará durante su ejecución que existirán actividades que pueden ser simplificadas, sustituidas o incluso eliminadas, así como también los reportes o formatearía de apoyo pueda ir requiriendo cambios conforme a la operación del mantenimiento, y es por ello que, se debe considerar la mejora continua de todo el proceso documentado.

Quiero enfatizar que el plan de mantenimiento debe considerar las inspecciones rutinarias y de limpieza de los equipos, así como reportar los diversos desgastes que se puedan presentar en ellos. El personal a cargo de la realización de esta actividad deberá estar altamente capacitado en el tipo de mantenimiento a ejecutar y, sobre todo, tener conocimientos de la maquinaria y equipo con la que opera la empresa.

Es una buena practica contar con protocolos de seguridad, que permitan el tener la información específica sobre el uso de la maquinaria y equipo y a su vez, el tipo de equipo de protección que debe usar el personal que opera.