

LA CADENA DE **SUMINISTROS** Y SUS PRINCIPALES **RIESGOS**

LUIS ENRIQUE FLORES CANTÚ

Hoy en día uno de los principales conflictos a los que se enfrenta una organización, son los riesgos que existen en la cadena de suministros, sobre todo después de los cambios que los últimos acontecimientos mundiales tuvieron lugar. Para dar solución a este tema, las empresas han optado por identificar los riesgos que, por la naturaleza de su operación, se pueden materializar dentro de su cadena de suministros, con la finalidad de poder prevenirlos o en su caso, tener la capacidad de darle respuesta a la materialización de dicho riesgo.

Dentro de la experiencia que tengo, he podido observar que existen riesgos que son más comunes de lo que podría esperarse, así mismo, también es posible determinar las estrategias que se deben implementar para su mitigación.

Los riesgos que destacan son los siguientes:

Materia prima

Ya sea local, regional, estatal o nacional. La principal dificultad recae en la escasez de las materias primas, pues como sabemos, es el punto de partida para desarrollar cualquiera de las actividades industriales en el mundo. El riesgo recae en la interrupción que se ocasiona en las líneas de producción.

Economía

La recesión, inflación, condiciones económicas y el incremento de los costos, han influido en la cadena de suministros, principalmente en su capacidad de respuesta ante dichos riesgos. Uno de los principales objetivos de las organizaciones en tiempos de crisis económica es mantener un nivel de visibilidad y continuidad fluida de los productos y/o servicios convencionales y mantener la alternativa de preventiva, el diseño de productos nuevos, que cuente con las bondades mínimas necesarias para cubrir la demanda.

Ciber-ataques

Actualmente todas las organizaciones mantienen una relación muy estrecha con la tecnología, desde operaciones básicas, hasta sistemas altamente sofisticados que permitan la fluidez de la operación de manera precisa y sin contratiempos; basado en esto, la probabilidad de ser víctima de una ciber-amenaza o ataque es elevada, por las múltiples herramientas empleadas desde la red, la fuga de información interna y la baja supervisión que se puede tener del personal. Sin embargo, existen diversas estrategias para controlar este tipo de incidencias en la organización, como lo es el empleo de un software de seguridad, capacitar a los empleados, colaboración en torno a la seguridad de la red, selección de proveedores bajo ciertos estándares, etc.

Condiciones climatológicas.

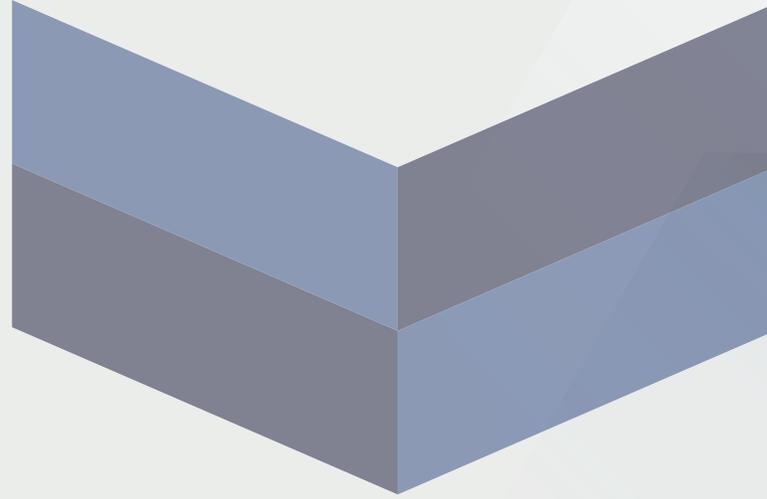
En este apartado quiero incluir los extremos, es decir, no solo son las altas temperaturas, sino también las bajas, las sequías, las inundaciones; sabemos que los índices del efecto invernadero han influido de manera sobresaliente las condiciones climatológicas de todo el mundo, dando pauta a tomar precauciones que antes no eran visibles debido a que no eran necesarias. En la actualidad es necesario tener en cuenta la ubicación de la organización, la de los proveedores y las rutas que se tienen que tomar para llegar a cada punto, una vez identificado esto, es posible determinar los riesgos a los que se puede enfrentar nuestra cadena de suministro en cuanto al clima, es decir, se tendrá la capacidad de anticiparse a los acontecimientos.

Logística

Desde mi perspectiva, esta es una de las etapas que es sensible por el número de riesgos que la puede rodear, con enfoque nacional e internacional (hablando de exportaciones e importaciones); el dinamismo de la operación hará la diferencia en cuanto a las limitaciones que puedan existir en la cadena de suministros, las estrategias más comunes es la automatización de procesos logísticos, estandarización de documentos (físicos y digitales).

Las incidencias alrededor de la logística, también están influenciadas por las promesas de tiempos de entrega, sin tomar en cuenta factores externos, internos y la capacidad de la empresa origen.

Las tecnologías digitales inteligentes avanzan continuamente para ayudar a las empresas a adaptarse al panorama cambiante de riesgos. Estas tecnologías permiten a las empresas mejorar sus estrategias de gestión de riesgos en la cadena de suministro. A continuación, menciono algunas estrategias que podrán ayudar a detectar, evaluar, planificar y ejecutar respuesta para mitigar el riesgo:



Visibilidad global de la cadena de suministro.



Aplicación de KPI's que puedan monitorear el comportamiento de la operación.



Respuesta rápida ante las incidencias.



Detección de cuellos de botella.



Desarrollo de planes de riesgos en la cadena de suministros.